

Agenzia Viaggi

ENTOUR

Via G. Marcora, 18
00153 ROMA

TEL. 06 58332321 – 22 - 23

FAX 06 5818169 MAIL info@entour.it

Licenza d'Esercizio nr. 278 - Prov. RM

FONDO DI GARANZIA

previsto dal DL 79 del 23/11/2011 - art. 50 commi 2 e 3

Caro Cliente,

Ti ringraziamo per aver scelto la ns. Agenzia per il tuo Viaggio.

Siamo lieti di poterti confermare la nostra regolarità nel rispetto delle vigenti normative previste in Italia per le attività di AGENZIA VIAGGI - T.O. dalla Licenza di Esercizio alle Polizze Assicurative rese obbligatorie dai Regolamenti Italiani ed Europei, anche in merito alla tutela dei Diritti del Consumatore.

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal DL 79 del 23 maggio 2011 - art. 50 comma 2 e comma 3 e successive modifiche/integrazioni la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata POLIZZA ASSICURATIVA con la VITTORIA ASSICURAZIONI Spa (Polizza numero **631.36.922319** - Consorzio FOGAR - FIAVET) che nei limiti dei massimali previsti garantisce il Turista per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il turista stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

Pertanto qualora il turista si trovasse a non poter utilizzare i servizi acquistati in seguito a mancati pre-pagamenti potrà contattare immediatamente la "Centrale Operativa 24 H" per avere consulenza e supporto nel rintracciare sistemazioni alberghiere alternative e/o mezzi di trasporto per raggiungere le stesse e/o informazioni sulle soluzioni di viaggio per un eventuale immediato rientro presso la propria residenza in Italia nel più breve tempo possibile, come da art. 15.2 della succitata Polizza Assicurativa. Al verificarsi di detti inconvenienti, dovendo provvedere al pagamento in loco dei servizi richiesti, il viaggiatore potrà ottenerne il rimborso nei limiti di operatività della Polizza sempre che le spese sostenute siano documentate e conformi al DL 79 del 23/5/11.

CENTRALE OPERATIVA 24H

in lingua Italiana

tel. 800 069411 per chiamate dall'Italia

tel. 015 2559718 per chiamate dall'estero

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- nome e cognome;
- numero di polizza **631.36.922319**;
- servizio richiesto;
- indirizzo del luogo in cui si trova;
- recapito telefonico al quale la CENTRALE OPERATIVA potrà richiamarlo.

