



**FONDO GARANZIA VIAGGI**

**Certificato n. A/259.3352/2/2020**

Nell'ambito dell'accordo con Gruppo Agenzie Viaggi, vista la richiesta di ammissione alla garanzia, da dell'Operatore Turistico:

**ENTOUR AGENZIA 3001 S.R.L. SIGLABILE IN ENTOUR S.R.L. VIA G. MARCORA 18**

<b>Comune</b>	<b>Provincia</b>	<b>C.A.P</b>
ROMA	RM	00153
<b>Codice Fiscale</b>	<b>Parta I.V.A.</b>	
03316310584	01182891000	

**Garanzia Viaggi S.r.l.** Via Nazionale 60 - Roma, c.f. e p.i. 13932101002, 00184 Roma, in attuazione del Regolamento e delle Condizioni Generali del contratto pubblicati sul sito internet [www.garanziviaggi.it](http://www.garanziviaggi.it) il cui contenuto deve intendersi qui integralmente richiamato. Rilascia il presente certificato di ammissione alla garanzia a copertura dei rischi di cui agli art. 47 comma 3 e 49 del D. Lgs. 23/05/2011, n. 79 (Codice del Turismo)

#### **VADEMECUM PER ISTRUIRE L'ISTANZA DI INTERVENTO DEL FONDO GARANZIA VIAGGI**

**A.** Scaricare e compilare i seguenti documenti:

- 1.** Modulo di Delega – Il Modulo deve essere compilato da parte di ogni partecipante al viaggio per delegare l'intestatario del pacchetto turistico a sottoscrivere la Domanda di Intervento del fondo;
- 2.** Dichiarazione Sostitutiva - Il Modulo deve essere compilato –eventualmente - da parte dei genitori/tutori dei minorenni partecipanti al viaggio indicati nel pacchetto turistico;
- 3.** Domanda intervento al fondo - Il Modulo deve essere compilato da parte del titolare del pacchetto turistico;
- 4.** Informativa privacy Rimborsi - Il Modulo deve essere firmato da parte del titolare del pacchetto turistico.

**B.** Sporgere Querela presso Polizia/Carabinieri descrivendo i fatti

**C.** Inviare a mezzo Raccomandata i seguenti documenti entro 30 giorni dalla data dell'effettivo rientro qualora il viaggio abbia avuto inizio, oppure entro 30 giorni dalla data in cui si è verificata l'insolvenza o il fallimento dell'impresa turistica: **1.** Originale del contratto di viaggio (sottoscritto dall'agenzia) **2.** Documenti originali comprovanti la tracciabilità del flusso di pagamento del pacchetto turistico (es. ricevute di pagamento con carta di credito o Pos ed estratti conto bancari). **3.** Originale della querela; **4.** Copia dei documenti di identità di tutti i partecipanti indicati nel pacchetto di viaggio; **5.** Richiesta (eventuale) di rimborso o, in alternativa, di usufruire dei servizi previsti dal pacchetto turistico.

Tutti i documenti devono essere inviati a mezzo raccomandata a Garanzia Viaggi S.r.l. - Via Nazionale 60 - 00184 Roma (si suggerisce di anticiparli via mail ad [assistenza@garanziviaggi.it](mailto:assistenza@garanziviaggi.it))